

نام بیمارستان:	پرسشنامه ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار	جنسیت: ☐ زن ☐ مرد
نام بخش:		میزان تحصیلات:
شیفت کاری:		سابقه کار بطور کلی:
		سابقه کار در بخش حاضر:
سمت کارکنان:		تاریخ تکمیل:
صبح ☐ عصر ☐ شب ☐ عصر+شب ☐ صبح+شب ☐ پرستار ☐ کمک پرستار ☐		
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز		
هدف کلی: سنجش وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار از ابعاد مختلف (12 حیطه)		

حیطه های 12 گانه	سؤالات	کاملا مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملا موافقم
1- تناوب گزارش دهی رخدادها	پیش از آنکه برای بیمار مشکلی پیش آید، خطاهای احتمالی بواسطه عملکرد حرفه ای ما شناسایی و تصحیح می شود.					
	اهمیت اشتباهات رخ داده بواسطه عملکرد ما در حدی نمی باشد که به بیمار صدمه وارد کند.					
	حتی اگر اشتباهی هم رخ دهد که بتواند به بیمار آسیب بزند؛ هیچ اتفاقی برای بیمار نمی افتد.					
2- درک کلی از ایمنی بیمار	در مرکز ما، شانس و اقبال موجب عدم بروز اشتباه نمی شود.					
	هیچگاه ایمنی بیمار به خاطر انجام سایر کارها نادیده گرفته نمی شود.					
	در این واحد مشکلات مربوط به ایمنی بیمار بسیار کم می باشد.					
	فرایندها و رویه های موجود در این واحد، در جلوگیری از بروز خطا بخوبی عمل می کنند.					
3- انتظارات و اقدامات مدیریت در راستای ایمنی بیمار	هنگامیکه فعالیتی در راستای ایمنی بیمار انجام می گیرد، سوپروایزر/مدیر از کارکنان تقدیر و تشکر به عمل می آورند.					
	سوپروایزر/مدیر به طور جدی به پیشنهادات کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار توجه می کنند.					
	زمانی که فشار کار زیاد می شود، سوپروایزر/مدیر از ما میخواهد بدون توجه به زمان، کار را با دقت انجام دهیم.					
	سوپروایزر/مدیر از مشکلات مکرر مربوط به ایمنی بیمار چشم پوشی نمی کنند.					
4- یادگیری سازمانی	کارکنان به صورت فعال راهکارهای متعددی را در راستای بهبود ایمنی بیمار انجام می دهند.					
	در بیمارستان ما اشتباهات، منجر به اصلاحات و ایجاد تغییرات مثبت می شود.					
	پس از اجرای اقدامات اصلاحی در راستای بهبود ایمنی بیمار، اثر بخشی تغییرات ارزیابی می گردد.					
5- کار تیمی درون واحدهای سازمانی	کارکنان در ارائه کار تیمی از یکدیگر حمایت می کنند.					
	در صورت نیاز به انجام حجم زیادی از کارها در مدت زمان کوتاه، کارکنان بخش/واحد ما به عنوان یک تیم دور هم جمع شده و به کمک هم آن را انجام می دهند.					
	کارکنان بخش/واحد ما با احترام با یکدیگر برخورد می کنند.					
	در صورتیکه یک همکار بخش/واحد ما با کار زیادی روبرو شود، سایر همکاران به کمک وی می شتابند.					
6- باز بودن راههای ارتباطی	کارکنان در صورت مشاهده فعالیت/موردی که بر ایمنی بیمار تاثیر منفی دارد، آزادانه و با صراحت به سوپروایزر/مدیر اطلاع می دهند.					
	کارکنان می توانند آزادانه سؤالات خود را در مورد اقدامات و تصمیمات مسئولین بیمارستان مطرح کنند.					
	زمانیکه کارکنان احساس میکنند اقدامی میتواند ایمنی بیمار را به مخاطره بیندازد، از تذکر دادن و بررسی علت آن هراس ندارند.					

نام بیمارستان:	پرسشنامه ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار	جنسیت: ☐ زن ☐ مرد
نام بخش:		میزان تحصیلات:
شیفت کاری:		سابقه کار بطور کلی:
		سابقه کار در بخش حاضر:
سمت کارکنان:		تاریخ تکمیل:
صبح ☐ عصر ☐ شب ☐ عصر+شب ☐ صبح+شب ☐ پرستار ☐ کمک پرستار ☐		
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز		
هدف کلی: سنجش وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار از ابعاد مختلف (12 حیطه)		

حیطه های 12 گانه	سؤالات	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
7-ارتباط و ارائه بازخورد در خطاها	کارکنان در جریان نتایج بررسی علل حوادث ناخواسته، قرار می گیرند.					
	کارکنان از خطاهایی که در مرکز اتفاق می افتد اطلاع دارند.					
	کارکنان در رابطه با راه های مقابله با وقوع مجدد خطا به بحث می نشینند.					
8-پاسخ غیرتنبیهی در قبال رویدادهای رخ داده	کارکنان احساس نمی کنند که گزارش اشتباهاتشان به واحد ایمنی بیمار باعث می شود که طرز فکر دیگران در مورد آن ها تغییر کند.					
	وقتی حادثه ای گزارش می شود، احساس می شود که تمرکز بر روی مساله است نه بر روی شخصی که اشتباه را انجام داده است.					
	کارکنان از ثبت اشتباهاتشان در پرونده شغلی خود نگرانی ندارند.					
9-مسائل مربوط به کارکنان	تعداد نیروی انسانی برای ارائه خدمات در بخش /واحد ما کافی می باشد.					
	ساعت کاری کارکنان بیشتر از زمان ایده آل کار پرسنل برای انجام مراقبت بیمار نیست.					
	مرکز از کارکنان موقت (شرکتی / اضافه کار ساعتی) در حد استاندارد (ایده آل برای مراقبت از بیمار) استفاده می کند.					
	کارکنان ما در "وضعیت بحرانی" (انجام حجم زیادی از کار با سرعت زیاد) کار نمی کنند.					
10- حمایت مدیریت از ایمنی بیمار	مدیریت بیمارستان به نحوی است که موجبات ارتقا ایمنی بیمار را فراهم می آورد.					
	اقدامات مدیریت بیمارستان نشان دهنده اهمیت بسیار زیاد مسئله ایمنی بیمار در بیمارستان و الویت بالای آن است.					
	به نظر می رسد مدیریت بیمارستان در همه حال به مسئله ایمنی بیمار توجه داشته و تنها پس از رخداد یک حادثه ناخواسته، توجه به ایمنی بیمار اهمیت پیدا نمی کند.					
11-کار تیمی مابین واحدهای سازمانی	واحدها/بخش های مختلف بیمارستانی با یکدیگر هماهنگ عمل می کنند.					
	همکاری خوبی بین واحدها/بخش های مرتبط وجود دارد.					
	کارکردن با کارکنان سایر واحدها/بخش های بیمارستان برای هر یک از ما خوشایند است.					
	واحدها/بخش های بیمارستانی به منظور فراهم کردن بهترین مراقبت برای بیمار، به خوبی با یکدیگر همکاری می کنند.					
12-تبادل و انتقال اطلاعات	در هنگام جابجایی بیماران از بخشی به بخش دیگر هیچ مورد مراقبتی و درمانی نادیده گرفته نمی شود.					
	اطلاعات مهم در مورد مراقبت از بیمار معمولاً به هنگام تغییر شیفت جدی گرفته می شود.					
	معمولاً در مبادله اطلاعات ما بین بخشهای بیمارستانی مشکلی به وجود نمی آید.					
	تغییر شیفت کارکنان برای بیماران ایجاد مشکل نمی کند.					
جمع کل	42					